

Regulamin sprzedaży internetowej biletów w kinie Iluzjon Filмотeki Narodowej

**Przed przystąpieniem do zakupu biletu za pośrednictwem internetu należy zapoznać się z niniejszym Regulaminem, dostępnym również na stronie internetowej [www.iluzjon.fn.org.pl](http://www.iluzjon.fn.org.pl) oraz zaakceptować jego zasady poprzez zaznaczenie pola wyboru przed wybraniem opcji „Kupuję”**

## §1 Definicje

**Filмотeka Narodowa** z siedzibą 00-975 Warszawa, ul. Puławska 61, wpisaną do rejestru Narodowych Instytucji Kultury prowadzonego przez Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego pod numerem RNIK 10/92, NIP521-10-35-771, REGON 000276127, udostępniająca Serwis, zwaną dalej „Filмотeką”.

**Kupujący** – osoba fizyczna lub osoba prawna posiadająca ważną kartę kredytową lub dostęp do internetowego konta bankowego dokonująca zakupu biletów do kina Iluzjon za pośrednictwem internetu

**Regulamin** – niniejszy dokument stanowiący regulamin sprzedaży biletów do kina Iluzjon za pośrednictwem internetu, określający zasady, zakres i warunki korzystania z Serwisu.

**Cena Biletu** – cena biletu zakupionego przez Kupującego zgodna z cennikiem obowiązującym w momencie zakupu.

**Cena Transakcji** – Cena Biletu powiększona o koszty dostarczenia zakupionych biletów.

**Serwis** – system umożliwiający zakup biletów do kina Iluzjon za pośrednictwem internetu, dostępny na stronie [www.iluzjon.fn.org.pl](http://www.iluzjon.fn.org.pl)

**Operator Płatności** – Centrum Rozliczeniowe Dotpay, za pośrednictwem którego przeprowadzane są rozliczenia transakcji zakupu biletów do kina Iluzjon dokonane przez Kupującego w Serwisie za pomocą karty kredytowej lub przelewu internetowego.

## §2 Informacje ogólne

1. Regulamin określa zasady, zakres i warunki korzystania z Serwisu przez Kupującego, zasady dokonywania zwrotu Ceny Biletu zakupionego w Serwisie oraz zasady reklamacji.
2. Kupujący jest zobowiązany do korzystania z Serwisu w sposób zgodny z obowiązującym prawem, normami społecznymi i obyczajowymi oraz postanowieniami Regulaminu.

## §3 Zasady zakupu biletu w Serwisie

1. Zakupu biletu za pomocą Serwisu można dokonać najpóźniej na 60 minut przed planowaną godziną rozpoczęcia wybranego seansu filmowego. Serwis umożliwia Kupującemu weryfikację oraz korygowanie treści składanego zamówienia poprzez wyświetlanie formularza zamówienia i jego zawartości oraz udostępnianie funkcjonalności umożliwiającej dokonywanie zmian przed złożeniem zamówienia.

2. Warunkiem otrzymania biletu jest uzyskanie przez Filmotekę od Operatora Płatności potwierdzenia dostępności środków niezbędnych do zapłaty Ceny Transakcji. Filmoteka zastrzega sobie, iż proces uzyskania potwierdzenia, o którym mowa w zdaniu poprzednim może trwać do 30 minut od momentu dokonania przez Kupującego wyboru formy dostawy biletu oraz zatwierdzenia opcji **KUPUJĘ**.
3. Filmoteka niezwłocznie, po uzyskaniu od Operatora Płatności potwierdzenia dostępności środków niezbędnych do dokonania transakcji, prześle Kupującemu na wskazany przez niego w zamówieniu adres e-mail stosowną informację wraz z zakupionym biletom opatrzonym indywidualnym kodem.
4. W sytuacji braku uzyskania przez Filmotekę potwierdzenia dostępności środków niezbędnych do zapłaty Ceny Transakcji od Operatora Płatności w czasie określonym w pkt. 2 lub w przypadku uzyskania informacji o braku dostępności środków niezbędnych do dokonania transakcji, Filmoteka poinformuje Kupującego, że transakcja nie może być zrealizowana.
5. Korzystanie z Serwisu jest możliwe przy spełnieniu następujących wymagań technicznych:
  - 1) Dysponowania wyposażeniem niezbędnym do wykorzystania biletu wysłanego w formie e-mail, którym jest:
    - a) komputer z oprogramowaniem obsługującym pliki w formacie PDF,
    - b) drukarka komputerowa z czarnym tuszem oraz biały papier.
6. Koszt połączenia z siecią Internet w celu pobrania biletu e-mail ponosi Kupujący, zgodnie z taryfą swojego operatora. Rozmiar biletu wynosi do 150 KB (w formie e-mail)

#### **§4 Zasady posługiwania się biletom**

1. Każdy bilet oznaczony jest indywidualnym kodem oraz odpowiadającym mu numerem identyfikatora transakcji (ID transakcji) zamieszczonym bezpośrednio pod nim. Kod generowany jest elektronicznie i udostępniany jedynie Kupującemu.
2. W zależności od dokonanego wyboru formy dostawy zakupionego biletu należy:
  - 1) bezpośrednio przy wejściu na salę kinową okazać się wydrukowanym biletom otrzymanym drogą mailową, lub
  - 2) w przypadku braku możliwości okazania biletu w formach opisanych powyżej należy zanotować numer identyfikatora transakcji otrzymany w e-mailu potwierdzającym dokonanie transakcji zakupu biletu, a następnie zgłosić się do kasy kinowej w celu odbioru biletu.
6. Przed wejściem na salę kinową okazany bilet zostanie odczytany za pośrednictwem skanera.
7. Do wstępu na salę kinową uprawniona jest tylko pierwsza osoba, która okaże bilet z danym kodem.
8. Bilet należy przechowywać w bezpiecznym miejscu. Przekazanie go przez Kupującego innej osobie, kopiowanie, zagubienie lub jego utrata, jak również udostępnienie biletu lub numeru identyfikatora transakcji, osobom trzecim może uniemożliwić Kupującemu uczestnictwo w seansie filmowym, na który został zakupiony bilet.
9. Filmoteka zwolniona jest z odpowiedzialności wobec Kupującego oraz nie jest zobowiązana do zwrotu Ceny Biletu lub rekompensaty w sytuacji, gdy na skutek zdarzeń opisanych w pkt.5 osoba nieuprawniona posłuży się biletom w celu wejścia na seans filmowy.

## **§5 Zasady zwrotu Ceny Biletu zakupionego w Serwisie**

**Prosimy o rozważne dokonywanie zakupów ponieważ zwrot biletu będzie możliwy tylko i wyłącznie w przypadku nie odbycia się seansu.**

1. Filmoteka nie jest zobowiązana do dokonania zwrotu Ceny Biletu zakupionego w Serwisie w przypadku, gdy do odwołania seansu doszło na skutek winy Filmoteki /w przypadku pokazów filmowych pochodzących ze zbiorów Filmoteki Osób Trzecich /dystrybutorów, zewnętrznych organizatorów wydarzeń, którym Filmoteka użycza przestrzeni kina Iluzjon/.
2. Zwrot Ceny Biletu dokonywany jest w formie zwrotu środków za pośrednictwem Operatora Płatności w formie, w jakiej dokonana została płatność
3. W celu uzyskania zwrotu Ceny Biletu w sytuacji opisanej w pkt.1 należy:
  - 1) zgłosić się do kasy kina, do którego bilet został zakupiony, oraz
  - 2) podać kasjerowi numer identyfikatora transakcji zakupionego biletu.

## **§6 Zasady reklamacji**

1. Reklamacje dotyczące usługi, w tym z tytułu nieprawidłowego działania Serwisu, uszkodzeń i nieprawidłowości w otrzymanych dokumentach należy zgłaszać FilMOTECE za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres kina: [iluzjon.rezerwacje@fn.org.pl](mailto:iluzjon.rezerwacje@fn.org.pl).
2. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać:
  - 1) dane Kupującego, zgodne z danymi podanymi przy dokonywaniu transakcji zakupu biletu w Serwisie,
  - 2) datę dokonania transakcji zakupu biletu oraz numer identyfikatora transakcji, której dotyczy reklamacja,
  - 3) opis przedmiotu reklamacji.
3. Prawidłowo zgłoszone reklamacje zostaną rozpatrzone nie później niż w ciągu 7 dni roboczych liczonych od momentu otrzymania informacji o powstałej nieprawidłowości, zaś w przypadkach szczególnie skomplikowanych nie później niż w ciągu 10 dni roboczych.
4. Reklamacje dotyczące płatności należy zgłaszać do Operatora Płatności zgodnie z regulaminem zamieszczonym na stronie internetowej Operatora Płatności – [www.dotpay.pl](http://www.dotpay.pl).

## **§7 Dane osobowe**

1. Administratorem danych osobowych jest Filmoteka Narodowa (dane w §1 Regulaminu). Dane osobowe Kupujących będą przetwarzane przez FilMOTEKĘ w celach realizacji zamówienia, a także w prawnie usprawiedliwionym celu administratora danych – marketingu bezpośrednim własnych produktów lub usług.
  2. Pod warunkiem uzyskania przez FilMOTEKĘ Narodową odrębnej zgody Kupującego, jego dane osobowe będą przetwarzane przez FilMOTEKĘ w celach marketingowych kontrahentów Filmoteki Narodowej. Kupującemu przysługuje prawo wglądu

do dotyczących go danych osobowych oraz ich poprawiania. Podanie danych osobowych jest dobrowolne.

## **§8 Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz Kodeksu Cywilnego.
2. Regulamin niniejszy jest udostępniony nieodpłatnie za pośrednictwem Serwisu i na stronie internetowej [www.iluzjon.fn.org.pl](http://www.iluzjon.fn.org.pl) w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
3. Niniejszy Regulamin może zostać zmieniony przez Filmotekę. O planowanej zmianie Filmoteka poinformuje z 14-dniowym wyprzedzeniem, zamieszczając ją na stronie Serwisu w miejscu widocznym dla Kupującego przed złożeniem zamówienia, przy czym do zamówień złożonych przed dniem wejścia w życie zmian, zastosowania mają postanowienia dotychczasowe, chyba, że Kupujący wyrazi na piśmie zgodę na zastosowanie wobec niego nowych postanowień.