

## ZARZĄDZENIE nr 8/2018

Dyrektora FilMOTEKI Narodowej – Instytutu Audiowizualnego  
z dnia 02 marca 2018

**w sprawie wprowadzenia w FilMOTECE Narodowej – Instytucie Audiowizualnym  
Regulaminu kina Iluzjon przy ul. Narbutta 50A.**

### §1

Na podstawie § 5 ust. 2 statutu FilMOTEKI Narodowej – Instytutu Audiowizualnego, stanowiącego załącznik do zarządzenia Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego z dnia 1 czerwca 2017 r. (Dz. Urz. MKiDN, poz. 32), wprowadza się Regulamin: kina Iluzjon.

### §2

Regulamin, o którym wyżej mowa wchodzi w życie z dniem publikacji na stronie internetowej: [www.fina.gov.pl](http://www.fina.gov.pl) oraz [www.iluzjon.fn.org.pl](http://www.iluzjon.fn.org.pl)

### §3

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

Dariusz Wieroniejczyk



Dyrektor FilMOTEKI Narodowej – Instytutu Audiowizualnego

## REGULAMIN KINA ILUZJON FILMOTEKI NARODOWEJ – INSTYTUTU AUDIOWIZUALNEGO (dalej Kina)

### PRZY UL. NARBUTTA 50A W WARSZAWIE

Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z usług świadczonych przez Filmotekę Narodową - Instytut Audiowizualny (dalej FINA) w Kinie w Warszawie. Jego celem jest zapewnienie komfortu oraz sprawnej obsługi, a także bezpieczeństwa widzów.

Do przestrzegania niniejszego Regulaminu zobowiązany jest każdy korzystający z usług Kina Iluzjon oraz każda osoba przebywająca na jego terenie.

### DEFINICJE

- 1) **Regulamin** – niniejszy Regulamin;
- 2) **Kino** – Kino Iluzjon, adres: ul. Narbutta 50A, 02-739 Warszawa;
- 3) **FINA** – Filmoteka Narodowa – Instytut Audiowizualny, właściciel Kina, adres: ul. Wałbrzyska 3/5, 02-739 Warszawa;
- 4) **Organizator** – podmiot działający z porozumieniem z FINA w celu realizacji wydarzenia w Kinie;
- 5) **Projekcja** – wydarzenie zorganizowane przez FINA lub Organizatora w Kinie, którego celem jest pokaz filmu lub innego utworu audiowizualnego;
- 6) **Wydarzenie biletowane** – wydarzenie zorganizowane przez Usługodawcę lub Organizatora w Kinie, np. festiwal filmowy, przegląd filmowy, pokaz specjalny, spotkanie, performance, koncert lub inne, na które wstęp jest możliwy za okazaniem zakupionego biletu lub innego dokumentu umożliwiającego wstęp;
- 7) **Wydarzenie niebiletowane** – wydarzenie zorganizowane przez FINA lub Organizatora w Kinie, np. festiwal filmowy, przegląd filmowy, pokaz specjalny, spotkanie, performance, koncert lub inne, na które wstęp jest wolny;
- 8) **Wydarzenie zamknięte** – wydarzenie zorganizowane przez FINA lub Organizatora w Kinie, np. festiwal filmowy, przegląd filmowy, pokaz specjalny, spotkanie, performance, koncert lub inne, na które wstęp jest możliwy za okazaniem zaproszenia dystrybuowanego przez Organizatora;
- 9) **Bilet** – dokument potwierdzający zawarcie umowy z FINA uprawniający do wzięcia udziału w Projekcji lub Wydarzeniu. Do udziału w Projekcji lub Wydarzeniu uprawniać mogą także inne dokumenty wystawione przez FINA lub Organizatora, np. karnety, wejściówki, zaproszenia. Zasady Regulaminu odnoszące się do Biletów należy stosować odpowiednio do innych dokumentów uprawniających do wzięcia udziału w Projekcji lub Wydarzeniu, chyba że FINA postanowi inaczej lub co innego wynika z charakteru lub treści takiego dokumentu;
- 10) **Kasa** – wyznaczone miejsce sprzedaży Biletów w Kinie;
- 11) **Sala Kinowa** – sala przeznaczona do realizacji Seansów oraz Wydarzeń w Kinie. W Kinie istnieją dwie (2) Sale Kinowe: „Stolica” o liczbie miejsc 263 oraz „Mała czarna” o liczbie miejsc 47.
- 12) **Uczestnik / osoba** – osoba korzystającą z usług oferowanych na terenie Kina lub przebywającą na terenie Kina;
- 13) **Serwis** – serwis internetowy umożliwiający zakup Biletów do Kina przez Internet na stronie: [www.iluzjon.fn.org.pl](http://www.iluzjon.fn.org.pl)

### POSTANOWIENIA OGÓLNE:

1. Regulamin określa zasady obowiązujące na terenie Kina.

2. Zasady zakupu i rezerwacji Biletów za pośrednictwem Serwisu określa odrębny regulamin opublikowany w Serwisie: [www.iluzjon.fn.org.pl](http://www.iluzjon.fn.org.pl).
3. Postanowienia Regulaminu stosuje się również do Biletów zakupionych za pośrednictwem Serwisu, o ile postanowienia regulaminu sprzedaży Biletów za pośrednictwem Serwisu nie przewidują innych zasad ich nabycia, realizacji lub zwrotu.
4. FINA może uregulować organizację poszczególnych Projekcji lub Wydarzeń w odrębnych regulaminach.
5. Uczestnik jest zobowiązany do przestrzegania postanowień Regulaminu oraz do stosowania się do zaleceń FINA oraz pracowników obsługi Kina.
6. Informacja o godzinach otwarcia Kasy Kina znajduje się w Kasie Kina oraz na stronie internetowej Kina [www.iluzjon.fn.org.pl](http://www.iluzjon.fn.org.pl).
7. Uczestnicy będą wpuszczani na Sale Kinowe wyłącznie na podstawie okazanego ważnego Biletu na Projekcję lub Wydarzenie odbywające się w danej Sali Kinowej w określonym terminie.
8. Uczestnik jest zobowiązany zachować Bilet przez cały czas trwania Projekcji lub Wydarzenia oraz okazać go pracownikowi obsługi Kina w przypadku ewentualnej ponownej kontroli.
9. Miejsce w Sali Kinowej należy zajmować zgodnie ze wskazaniem na Bilecie. Jeśli Bilet nie określa miejsca w Sali Kinowej, należy zajmować miejsce tak, aby umożliwić innym Uczestnikom swobodne zajmowanie miejsc w Sali Kinowej.
10. Pracownik obsługi Kina ma prawo wyprosić z Sali Kinowej Uczestnika, który nie posiada ważnego Biletu.
11. Na podstawie przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, Dz. U. 1994 r. nr 24 poz. 83 z późn. zm. zabronione jest rejestrowanie wyświetlanych w Kinie filmów oraz przebiegu Wydarzeń, zarówno poprzez rejestrację obrazu, jak i dźwięku, za pomocą jakichkolwiek urządzeń, w szczególności kamer, aparatów fotograficznych, telefonów komórkowych oraz mikrofonów. Działania takie są nielegalne i będą zgłaszane na policję przez pracowników Kina.
12. Na terenie Kina zabronione jest:
  - 1) korzystanie w Salach Kinowych z telefonów komórkowych, a także innych urządzeń emitujących dźwięk lub światło podczas Projekcji i Wydarzeń,
  - 2) zachowanie zakłócające udział innych osób w projekcji lub Wydarzeniu,
  - 3) wnoszenie i spożywanie w czasie projekcji filmów w Salach Kinowych produktów spożywczych (jedzenie i napoje), za wyjątkiem napojów bezalkoholowych w zamkniętych pojemnikach papierowych lub plastikowych,
  - 4) wnoszenie i spożywanie środków odurzających,
  - 5) wprowadzanie do Sal Kinowych zwierząt, za wyjątkiem psów przewodników osób niewidomych i niedowidzących,
  - 6) wnoszenie i spożywanie alkoholu za wyjątkiem zakupionego i spożywanego w kawiarni Kina - Cafe Iluzja lub dostarczonym w ramach usług cateringowych towarzyszących Wydarzeniom,
  - 7) palenie papierosów i korzystanie z elektronicznych papierosów oraz urządzeń i przedmiotów o tej samej lub zbliżonej funkcji lub działaniu,
  - 8) wnoszenie ładunków wybuchowych, substancji żrących i innych substancji niebezpiecznych,
  - 9) prowadzenie akwizycji, handlu i żebractwa,
  - 10) niszczenie mienia Kina oraz kładzenie nóg na fotelach kinowych,
  - 11) naklejanie na ściany zewnętrzne oraz wewnętrzne jakichkolwiek plakatów, wlepek, afiszy oraz innych materiałów mogących uszkodzić infrastrukturę budynku, w tym również ich wystawianie w przestrzeni Kina bez wiedzy i zgody FINA.
13. Osoby niszczące mienie znajdujące się na terenie Kina ponoszą pełną odpowiedzialność za wyrządzone szkody. Za osoby niepełnoletnie odpowiedzialność materialną ponoszą ich rodzice lub opiekunowie prawni.
14. Uczestnicy zobowiązani są do uprzątnięcia miejsca, które zajmowali, jak również do zabrania ze sobą wszelkich rzeczy osobistych.



15. Pracownicy Kina mają prawo odmówić sprzedaży Biletu osobie zakłócającej ład i porządek oraz zachowującej się w sposób naruszający zasady współżycia społecznego, w tym znajdującej się pod wpływem alkoholu lub środków odurzających.
16. W przypadku nieprzestrzegania postanowień Regulaminu pracownicy Kina mają prawo do zwrócenia uwagi Uczestnikowi, który zagraża porządkowi, bezpieczeństwu innych osób przebywających w Kinie lub przez swoje zachowanie, stan w jakim pozostaje, zakłóca, uniemożliwia lub utrudnia innym Uczestnikom uczestnictwo w Projekcji lub Wydarzeniu i zażądania przywrócenia spokoju. W przypadku niespełnienia przez Uczestnika żądania pracownicy Kina są upoważnieni do wezwania pracowników ochrony lub stosownych służb porządkowych (Policja, Straż Miejska) w celu usunięcia zagrażającego Uczestnika z terenu Kina, bez prawa zwrotu kosztów Biletu.

#### POSTANOWIENIA SZCZEGÓLWE: REZERWACJA

1. Rezerwacji miejsc na Projekcję można dokonać telefonicznie pod numerem telefonu: (022) 848 33 33; mailowo pod adresem: [iluzjon.rezerwacje@fn.pl](mailto:iluzjon.rezerwacje@fn.pl) lub internetowo za pośrednictwem strony internetowej [www.iluzjon.fn.org.pl](http://www.iluzjon.fn.org.pl)
2. Rezerwacji na Wydarzenia można dokonywać w sposób określony przez FINA w odniesieniu do danego Wydarzenia.
3. Zarezerwowane Bilety należy odebrać najpóźniej na 30 minut przed rozpoczęciem Projekcji lub Wydarzenia, w przeciwnym razie rezerwacja zostanie anulowana.
4. Rezerwację można odebrać podając imię i nazwisko lub numer rezerwacji.
5. W przypadku Wydarzeń FINA zastrzega sobie możliwość wprowadzenia odmiennych zasad odbioru rezerwacji, o czym FINA będzie informował Uczestników.

#### BILETY

1. Zakupienie Biletu jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na przestrzeganie niniejszego Regulaminu.
2. Bilety można nabywać w Kasie Kina lub za pomocą Serwisu, pod warunkiem, że na daną Projekcję lub Wydarzenie prowadzona jest sprzedaż on-line.
3. Ceny Biletów na Projekcję wskazane są w cenniku dostępnym przy Kasie Kina oraz na stronie internetowej Kina [www.iluzjon.fn.org.pl](http://www.iluzjon.fn.org.pl).
4. Ceny Biletów na Wydarzenia FINA ustala odrębnie w odniesieniu do każdego Wydarzenia i udostępnia je Uczestnikom na stronie internetowej Kina [www.iluzjon.fn.org.pl](http://www.iluzjon.fn.org.pl)
5. Ceny Biletów dla grup zorganizowanych mogą zostać ustalone indywidualnie.
6. Bilety na Projekcje lub Wydarzenia przeznaczone dla określonych kategorii wiekowych mogą nabyć tylko osoby spełniające wymagania związane z wiekiem po okazaniu odpowiedniego dokumentu tożsamości.
7. Informacje o stosowanych przez FINA ulgach, a także ewentualnych rabatach przy nabywaniu Biletów, dostępne są w Kasie Kina oraz na stronie internetowej Kina [www.iluzjon.fn.org.pl](http://www.iluzjon.fn.org.pl)
8. Dokumenty, z których wynika prawo do Biletu ulgowego sprawdzane są przy kasie w momencie sprzedaży Biletu lub wraz z Biletami przy wejściu na Salę Kinową.
9. Bilet ważny jest jedynie na określona Projekcję, w określonej Sali Kinowej, i określonym terminie. Bilet uprawnia do udziału w Projekcji lub Wydarzeniu tylko jednego Uczestnika.
10. Zwrotu lub wymiany Biletu można dokonać wyłącznie do momentu rozpoczęcia się Projekcji lub Wydarzenia, na jaki został on zakupiony, okazując nieprzerwany i niezniszczony Bilet wraz z paragonem fiskalnym lub fakturą VAT.
11. Nie ma możliwości zwrotu zakupionych Biletów po rozpoczęciu Projekcji lub Wydarzenia, Biletów przerwanych, zniszczonych lub bez paragonu fiskalnego lub faktury VAT.
12. Nie ma możliwości zwrotu Biletu po częściowym udziale w Projekcji lub w Wydarzeniu, jeśli udział ten został przerwany z przyczyn zależnych od Uczestnika.
13. Zwrotowi ani wymianie nie podlegają inne dokumenty upoważniające do wzięcia udziału w Projekcji



lub Wydarzeniu.

### SEANSE W TECHNOLOGII 3D

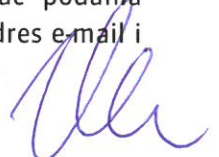
1. Uczestnik otrzymuje okulary 3D po okazaniu ważnego Biletu na Projekcję w 3D, przy wejściu na Salę Kinową.
2. Zabrania się wnoszenia okularów 3D poza Salę Kinową.
3. Okulary 3D są własnością Usługodawcy i Uczestnik ma obowiązek zwrócić wypożyczone mu okulary pracownikowi obsługi Kina niezwłocznie po zakończeniu Projekcji, przy wyjściu z Sali Kinowej.
4. Uprasza się o nie dotykanie palcami szkieł w okularach 3D, nie wycieranie szkieł w odzież, nie rozciąganie okularów, nie siadanie na nich itp., gdyż może to doprowadzić do ich zniszczenia.
5. W przypadku zniszczenia lub zgubienia okularów 3D Uczestnik ponosi za nie odpowiedzialność odszkodowawczą. Opłata za ich zniszczenie lub zgubienie w wysokości podanej na stronach Serwisu oraz w kasie Kina pobierana jest przez pracownika Kina niezwłocznie po zaistnieniu zdarzenia powodującego odpowiedzialność odszkodowawczą.
6. Osoby mające wady wzroku mogą mieć problem z prawidłowym odbiorem projekcji w systemie 3D. FINA nie ponosi odpowiedzialności za jakość odbioru projekcji w takim przypadku.

### ZASADY BEZPIECZEŃSTWA

1. Obiekt Kina jest monitorowany.
2. Na terenie Kina obowiązuje całkowity zakaz palenia i używania otwartego ognia.
3. Uczestnik może ponosić odpowiedzialność odszkodowawczą za szkody spowodowane zadymieniem na terenie Kina i aktywacją czujki pożarowej lub nieuzasadnionym użyciem urządzeń stanowiących system ostrzegania pożarowego, sprzętu przeciwpożarowego (gaśnic, hydrantów) zainstalowanych na terenie Kina.
4. W sytuacji bezpośredniego zagrożenia zdrowia lub życia Uczestników, FINA upoważniony jest do natychmiastowego przerwania działalności Kina.
5. Podczas pobytu w Kinie należy stosować się do uwag i komunikatów przekazywanych przez pracowników Kina.
6. W przypadku ogłoszenia komunikatu o wykrytym zagrożeniu należy bezwzględnie podporządkować się poleceniom kierowanym przez pracowników Kina. Za przeprowadzenie ewakuacji Kina odpowiada osoba wyznaczona przez FINA.
7. Zabrania się wstępu do pomieszczeń oznakowanych znakiem: „Nieupoważnionym Osobom Wstęp Wzbroniony”.
8. Wyjścia ewakuacyjne nie mogą być zamykane w sposób uniemożliwiający ewakuację z obiektu Kina.
9. Na wszystkich drogach ewakuacyjnych zakazuje się umieszczania przedmiotów w sposób zmniejszający ich szerokość albo wysokość poniżej wymaganych wartości.
10. Liczba miejsc siedzących w Salach Kinowych („Stolica” – 264 oraz „Mała czarna” 47 miejsc siedzących) nie może być zwiększana ze względu na łamanie warunków rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 roku w sprawie warunków technicznych jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (określone są tu warunki odnośnie dróg ewakuacyjnych oraz szerokości drzwi prowadzących na drogi ewakuacyjne). Stanowi to bezpośrednie zagrożenia dla zdrowia i życia w przypadku powstania sytuacji niepożądanego (panika, ewakuacja, itp.).
11. Toalety w Kinie są przeznaczone tylko i wyłącznie do użytku Uczestników.

### REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące działania Kina należy zgłaszać niezwłocznie pracownikom Kina albo pisemnie na adres Usługodawcy albo pocztą elektroniczną na adres [iluzjon@fn.org.pl](mailto:iluzjon@fn.org.pl)
2. W przypadku złożenia reklamacji pracownikowi Kina, pracownik ten może zażądać podania następujących informacji: imię, nazwisko i adres korespondencyjny oraz ewentualnie adres e-mail i



- numer telefonu składającego reklamację.
3. W przypadku składania reklamacji drogą pisemną należy podać imię i nazwisko oraz adres korespondencyjny składającego reklamację oraz ewentualnie adres e-mail i numer telefonu składającego reklamację.
  4. W przypadku składania reklamacji pocztą elektroniczną należy podać imię i nazwisko, adres korespondencyjny oraz adres e-mail składającego reklamację oraz ewentualnie numer telefonu składającego reklamację.
  5. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od dnia ich złożenia. FINA rozpatrując reklamację stosować będzie postanowienia Regulaminu.
  6. O decyzji FINA składający reklamację zostanie powiadomiony pisemnie na adres korespondencyjny lub drogą elektroniczną na adres e-mail podany przy składaniu reklamacji.
  7. FINA zastrzega sobie prawo do przechowywania kopii wszelkiej korespondencji z Uczestnikiem.

#### **DANE OSOBOWE**

1. Administratorem danych osobowych udostępnionych przez Uczestnika jest FINA.
2. Podanie danych przez Uczestnika ma charakter dobrowolny, lecz niezbędny do zakupu lub rezerwacji biletu przez Uczestnika. Udostępniającym dane osobowe przysługuje prawo dostępu do takich danych, ich poprawiania oraz żądania usunięcia.

#### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Kino zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w bieżącym repertuarze. W przypadku wprowadzenia zmian po nabyciu Biletu przez Uczestnika, Uczestnik upoważniony jest do zwrotu Biletu za zwrotem uiszczonej kwoty.
2. Niniejszy Regulamin dostępny jest w siedzibie FINA, w kasie Kina, oraz na stronie internetowej Kina.
3. W przypadku wprowadzenia przez FINA jakichkolwiek zmian w Regulaminie, o czym FINA będzie informować, do umowy zawartej między FINA a Uczestnikiem mają zastosowanie postanowienia Regulaminu w wersji obowiązującej w dniu jej zawarcia.

