

ZARZĄDZENIE nr 16/2020

Dyrektora FilMOTEKI Narodowej – Instytutu Audiowizualnego
z dnia 3 września 2020

**w sprawie wprowadzenia Regulaminu zakupu i rezerwacji biletów on-line w kinie Iluzjon
FilMOTEKI Narodowej – Instytutu Audiowizualnego**

§1

1. Działając na podstawie zapisu §5 Statutu FilMOTEKI Narodowej – Instytutu Audiowizualnego, wprowadzonego zarządzeniem Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego z dnia 30 maja 2017 r. (poz. 32) oraz art. 3 ustawy z dnia 2 marca 2020 roku o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (Dz.U. z 2020 roku, poz. 374), w związku z Rozporządzeniem Rady Ministrów z 24 lipca 2020 zmieniającym rozporządzenie w sprawie ustanowienia określonych ograniczeń, nakazów i zakazów w związku z wystąpieniem stanu epidemii (Dz.U. z 2020 roku poz. 1292) wprowadza się Regulamin zakupu i rezerwacji biletów on-line w kinie Iluzjon FilMOTEKI Narodowej – Instytutu Audiowizualnego (dalej „Regulamin“).
2. Treść Regulaminu stanowi załącznik nr 1 do niniejszego zarządzenia.

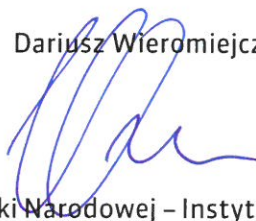
§ 2

Regulamin, o którym wyżej mowa wchodzi w życie z dniem publikacji na stronach internetowych: www.fina.gov.pl i www.iluzjon.fn.org.pl.

§ 3

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

Dariusz Wieroniejczyk

A handwritten signature in blue ink, consisting of stylized, flowing letters.

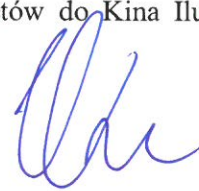
Dyrektor FilMOTEKI Narodowej – Instytutu Audiowizualnego

Regulamin zakupu i rezerwacji biletów on-line w kinie Iluzjon Filmoteki Narodowej – Instytutu Audiowizualnego

Przed przystąpieniem do zakupu lub rezerwacji biletu za pośrednictwem sieci Internet należy zapoznać się z niniejszym Regulaminem, dostępnym na stronie internetowej www.kinoiluzjon.pl oraz zaakceptować jego zasady poprzez zaznaczenie pola wyboru przed wybraniem opcji „Kupuję i płacę”.

§1 Definicje

„FINA”	Filmoteka Narodowa – Instytut Audiowizualny z siedzibą w Warszawie (02-739) Warszawa, ul. Wałbrzyska 3/5, wpisana do Rejestru Instytucji Kultury prowadzonego przez Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego pod numerem RIK 102/2017, NIP 521-378-48-38, REGON 367467328.
„Kino”	Kino Iluzjon, ul. Narbutta 50A, 02-541 Warszawa, którego właścicielem jest Filmoteka Narodowa – Instytut Audiowizualny.
„Kupujący”	osoba fizyczna, osoba prawna lub inna jednostka organizacyjna posiadająca dostęp do internetowego konta bankowego i dokonująca zakupu Biletów do Kina Iluzjon za pośrednictwem sieci Internet.
„Rezerwujący”	osoba fizyczna, osoba prawna lub inna jednostka organizacyjna dokonująca rezerwacji Biletów do Kina Iluzjon za pośrednictwem sieci Internet.
„Regulamin”	niniejszy regulamin sprzedaży internetowej Biletów w Kinie Iluzjon Filmoteki Narodowej – Instytutu Audiowizualnego, określający zasady, zakres i warunki korzystania z Serwisu.
„Bilet”	znak legitymacyjny uprawniający do udziału w oznaczonym seansie filmowym w Kinie Iluzjon, możliwy do nabycia za pośrednictwem Serwisu lub w kasie biletowej Kina. Bilet zakupiony za pośrednictwem Serwisu opatrzony jest indywidualnym kodem QR, który przekazywany jest Kupującemu na wskazany przez niego adres e-mailowy w formie pliku PDF.
„Cena Biletu”	cena Biletu zakupionego przez Kupującego zgodna z cennikiem obowiązującym w momencie zakupu Biletu. Cena Biletu oferowanego przez FINA zawiera podatek VAT.
„Serwis”	system udostępniony przez Filmotekę Narodową – Instytut Audiowizualny umożliwiający zakup lub rezerwację Biletów do Kina Iluzjon za pośrednictwem sieci Internet, dostępny na stronie www.kinoiluzjon.pl .
„Operator Płatności”	Dotpay Sp. z o.o., z siedzibą w Krakowie (30-552), ul. Wielicka 28b, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Kraków-Śródmieście w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 00007007915, posiadająca numer NIP 634-26-61-860, REGON 240770255 – administrator strony https://ssl.dotpay.pl/ , za pośrednictwem której przeprowadzane są rozliczenia transakcji zakupu Biletów do Kina Iluzjon



dokonane przez Kupującego w Serwisie za pomocą przelewu internetowego lub blikiem.

„Regulamin płatności” regulamin dostępny pod adresem: <https://www.dotpay.pl/dla-kupujacych/regulaminy/> lub https://ssl.dotpay.pl/files/regulamin_dotpay_sa_dokonywania_wplat_w_serwisie_dotpay.pdf

„RODO” Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1)

§2 Informacje ogólne

1. Regulamin określa zasady, zakres i warunki korzystania z Serwisu przez Kupującego, zasady zakupu i rezerwacji Biletów za pośrednictwem strony internetowej www.kinoiluzjon.pl, zasady dokonywania zwrotu Ceny Biletu zakupionego w Serwisie oraz zasady reklamacji.
2. Kupujący jest zobowiązany do korzystania z Serwisu w sposób zgodny z obowiązującym prawem, normami społecznymi i obyczajowymi oraz postanowieniami Regulaminu.
3. FINA nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania przez Kupującego lub Rezerwującego nieprawdziwych lub błędnych danych w formularzu podczas zakupu lub rezerwacji Biletu.

§3 Zasady zakupu Biletu w Serwisie

1. Zakupu Biletu za pomocą Serwisu można dokonać najpóźniej 15 minut przed planowaną godziną rozpoczęcia wybranego seansu filmowego. Serwis umożliwia Kupującemu weryfikację oraz korygowanie treści składanego zamówienia poprzez wyświetlanie formularza zamówienia i jego zawartości oraz udostępnianie funkcjonalności umożliwiającej dokonywanie zmian przed złożeniem zamówienia.
2. Warunkiem otrzymania Biletu jest uzyskanie przez FINA od Operatora Płatności potwierdzenia dostępności środków niezbędnych do zapłaty Ceny Biletu.
3. FINA niezwłocznie, po uzyskaniu od Operatora Płatności potwierdzenia dostępności środków niezbędnych do dokonania transakcji, prześle Kupującemu na wskazany przez niego w zamówieniu adres e-mail stosowną informację wraz z zakupionym Biletem opatrzonym indywidualnym kodem kreskowym wraz z odpowiadającym mu numerem identyfikatora transakcji (ID transakcji).
4. W sytuacji braku uzyskania przez FINA potwierdzenia dostępności środków niezbędnych do zapłaty Ceny Biletu od Operatora Płatności lub w przypadku uzyskania informacji o braku dostępności środków niezbędnych do dokonania transakcji, FINA poinformuje Kupującego, że transakcja nie może być zrealizowana (Uwaga – wiadomość zwrotna może trafić do spamu.)
5. Kupujący ma prawo do zakupu nie więcej niż 10 Biletów w jednym zamówieniu.
6. Dokonując zakupu Biletu ulgowego Kupujący przyjmuje do wiadomości i akceptuje fakt, że jego realizacja jest możliwa wyłącznie za okazaniem stosownego dokumentu potwierdzającego uprawnienie do ulgi. Kino zastrzega, że może odmówić zwrotu Ceny Biletu w przypadku nieokazania dokumentu potwierdzającego prawo do ulgi.
7. Korzystanie z Serwisu jest możliwe przy spełnieniu następujących wymagań technicznych, tj. dysponowania drukarką z czarnym tuszem i papierem w formacie A4 oraz / lub dysponowania urządzeniem wraz z oprogramowaniem obsługującym pliki w formacie PDF, niezbędnym do

posługiwania się Biletem wysłanym za pośrednictwem korespondencji e-mail, w sposób określony w § 5 ust. 1-3 Regulaminu.

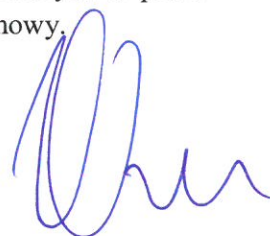
8. Koszt połączenia z siecią Internet w celu pobrania Biletu e-mail ponosi Kupujący, zgodnie z taryfą swojego operatora. Rozmiar Biletu wynosi do 150 KB (w formie e-mail).

§4 Zasady rezerwacji Biletu w Serwisie

1. Przed dokonaniem zakupu istnieje możliwość rezerwacji Biletów za pośrednictwem strony internetowej www.kinoiluzjon.pl.
2. Rezerwujący ma możliwość wyboru dokładnie oznaczonego miejsca w Kinie za pomocą wizualizacji sali kinowej bez jednoczesnego dokonania zakupu drogą elektroniczną, chyba że miejsca na dany seans filmowy są nienumerowane.
3. Zarezerwowane Bilety należy zakupić w kasie biletowej Kina, jednak nie później niż 15 minut przed rozpoczęciem seansu. Po tym czasie rezerwacja zostanie automatycznie anulowana.
4. Przed przystąpieniem do uiszczenia płatności za zarezerwowane Bilety, należy przekazać obsłudze kasy biletowej Kina numer rezerwacji.
5. Przed przystąpieniem do odbioru rezerwacji należy wziąć pod uwagę czas oczekiwania w kolejce do kasy biletowej Kina.
6. Rezerwujący ma prawo do rezerwacji nie więcej niż 10 Biletów w jednym zamówieniu.

§5 Zasady posługiwania się Biletem

1. Każdy Bilet oznaczony jest indywidualnym kodem oraz odpowiadającym mu numerem identyfikatora transakcji (ID transakcji) zamieszczonym bezpośrednio pod nim. Kod generowany jest elektronicznie i udostępniany jedynie Kupującemu.
2. W zależności od dokonanego wyboru formy zakupu Biletu należy:
 - 1) bezpośrednio przy wejściu do sali kinowej okazać Bilet zakupiony w kasie biletowej Kina lub wydrukowany Bilet otrzymany drogą mailową lub Bilet w formie elektronicznej np. w telefonie komórkowym z wyświetlonym kodem QR oraz dokument potwierdzający uprawnienia do realizacji Biletu ulgowego;
 - 2) w przypadku braku możliwości okazania Biletu w formach opisanych powyżej należy zanotować numer identyfikatora transakcji otrzymany w e-mailu potwierdzającym dokonanie transakcji zakupu Biletu, a następnie zgłosić się do kasy biletowej Kina w celu odbioru Biletu.
3. Przed wejściem do sali kinowej okazany Bilet zostanie odczytany za pośrednictwem skanera.
4. Do wstępu do sali kinowej uprawniona jest tylko pierwsza osoba, która okaże Bilet z danym kodem.
5. Bilet należy przechowywać w bezpiecznym miejscu. Kopiowanie, zagubienie lub jego utrata, jak również udostępnienie Biletu lub numeru identyfikatora transakcji osobom trzecim może uniemożliwić Kupującemu uczestnictwo w seansie filmowym, na który został zakupiony Bilet, w szczególności w przypadku powzięcia wątpliwości co do autentyczności Biletu lub co do tożsamości osoby uprawnionej.
6. FINA zwolniona jest z odpowiedzialności wobec Kupującego oraz nie jest zobowiązana do zwrotu Ceny Biletu lub rekompensaty w sytuacji, gdy na skutek zdarzeń opisanych w pkt 5 powyżej osoba nieuprawniona posłuży się Biletem w celu wejścia na seans filmowy.



§6 Zasady zwrotu Ceny Biletu zakupionego w Serwisie

Prosimy o rozważne dokonywanie zakupów.

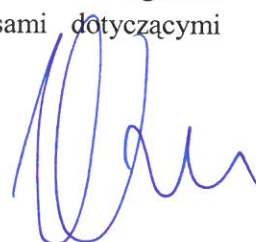
1. Zwrot Ceny Biletu możliwy jest najpóźniej 15 min przed rozpoczęciem seansu lub w przypadku odwołania seansu przez FINA, pod warunkiem okazania przez Kupującego paragonu lub faktury VAT lub innego dokumentu potwierdzającego dokonanie transakcji (w przypadku Biletu zakupionego w kasie Kina) lub ID transakcji (w przypadku Biletu zakupionego drogą on-line).
2. Zwrot Ceny Biletu dokonywany jest w formie zwrotu środków za pośrednictwem Operatora Płatności na numer rachunku bankowego Kupującego, z którego dokonywana była płatność lub w formie, w jakiej dokonana została płatność.
3. W celu uzyskania zwrotu Ceny Biletu w sytuacji opisanej w pkt 1 powyżej należy:
 - 1) zgłosić się do kasy biletowej Kina,
 - 2) podać kasjerowi numer identyfikatora transakcji on-line zakupionego Biletu lub okazać kasjerowi paragon lub fakturę VAT lub inny dokument potwierdzający dokonanie transakcji.

§7 Zasady reklamacji

1. Reklamacje dotyczące usług, w tym z tytułu nieprawidłowego działania Serwisu, i nieprawidłowości w otrzymanych dokumentach należy zgłaszać FINA za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres kasy biletowej Kina: kasa.iluzjon@fina.gov.pl.
2. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać:
 - 1) dane Kupującego, zgodne z danymi podanymi przy dokonywaniu transakcji zakupu Biletu w Serwisie,
 - 2) datę dokonania transakcji zakupu Biletu oraz numer identyfikatora transakcji, której dotyczy reklamacja,
 - 3) opis przedmiotu reklamacji.
3. Prawidłowo zgłoszone reklamacje zostaną rozpatrzone nie później niż w ciągu 14 dni roboczych liczonych od momentu otrzymania informacji o powstałej nieprawidłowości.
4. Reklamacje dotyczące płatności należy zgłaszać do Operatora Płatności zgodnie z regulaminem zamieszczonym na stronie internetowej Operatora Płatności – www.dotpay.pl.
FINA nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie konsekwencje, wynikające z nieprawidłowości w działaniu systemu płatniczego Operatora Płatności.

§8 Dane osobowe

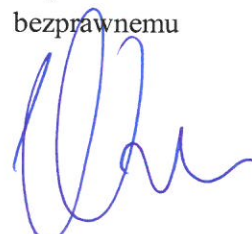
1. Administratorem danych osobowych Kupujących jest FINA, tj.: FilMOTEKA Narodowa – Instytut Audiowizualny z siedzibą w Warszawie (02-739) Warszawa, ul. Wałbrzyska 3/5, NIP 521-378-48-38, REGON 367467328.
2. FINA wyznaczyła inspektora ochrony danych („IOD”), z którym można kontaktować się pod adresem pocztowym siedziby FINA lub elektronicznie poprzez adres e-mail: iod@fina.gov.pl we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych Kupujących / Rezerwujących.
3. Wszelkie dane osobowe Kupującego / Rezerwującego pozyskane w procesie korzystania przez niego z Serwisu, w tym zakupu Biletów i obsługi Kupującego / Rezerwującego, będą przetwarzane przez FINA zgodnie z przepisami RODO oraz wszelkimi innymi obowiązującymi przepisami dotyczącymi przetwarzania danych osobowych.



4. Dane osobowe Kupujących / Rezerwujących będą przetwarzane przez FINA w następujących celach:
 - 1) realizacji zamówienia zakupu lub rezerwacji Biletu – dla celów związanych z obsługą transakcji i dopełnienia wymogów wynikających z obowiązujących przepisów prawa (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) i c) RODO),
 - 2) rozpoznawania reklamacji (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, co stanowi prawnie uzasadniony interes FINA),
 - 3) w celu udostępniania danych podmiotom upoważnionym do tego na podstawie przepisów powszechnie obowiązującego prawa (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. c) RODO),
 - 4) w celach archiwalnych będących prawnie uzasadnionym interesem FINA dotyczącym zabezpieczenia informacji na wypadek ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO),
 - 5) marketingu bezpośredniego własnych produktów lub usług, co stanowi prawnie uzasadniony interes FINA (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO),
 - 6) pod warunkiem uzyskania przez FINA odrębnej zgody Kupującego / Rezerwującego, jego dane osobowe będą przetwarzane przez FINA w celach marketingowych (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO).
5. Okres przetwarzania danych osobowych przez FINA:
 - 1) przez okres 5 lat od zakończenia roku obrotowego oraz ewentualnie przez okres wskazany w innych przepisach powszechnie obowiązujących w odniesieniu do zakupu Biletu i sprawozdawczości finansowej,
 - 2) przez okres wynikający z przepisów prawa, które mogą obligować FINA do przetwarzania danych przez określony czas, w tym m.in. przepisów ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych oraz ustawy z dnia 15 lipca 2011 r. o kontroli administracji rządowej, w tym aktów wykonawczych do tych ustaw,
 - 3) przez okres, który jest niezbędny do ochrony interesów FINA do czasu upływu terminów przedawnienia ewentualnych roszczeń,
 - 4) w odniesieniu do pozostałych celów opartych na prawnie uzasadnionym interesie FINA, przez okres ważności tych celów albo do czasu zgłoszenia sprzeciwu,
 - 5) jeżeli podstawę przetwarzania danych osobowych stanowi zgoda udzielona przez Kupującego / Rezerwującego – do czasu wycofania zgody.
6. Dane osobowe mogą być ujawnione:
 - 1) pracownikom, współpracownikom oraz członkom organów FINA,
 - 2) podmiotom przetwarzającym dane na zlecenie FINA, przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie odrębnie zawartych umów z FINA i wyłącznie zgodnie z poleceniami i zakresem wskazanym przez FINA,
 - 3) podmiotom upoważnionym do tego na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

Ponadto dane osobowe związane z zakupem lub rezerwacją Biletu będą udostępniane Operatorowi Płatności, tj.: Dotpay Sp. z o.o., z siedzibą w Krakowie (30-552), ul. Wielicka 28b, zarejestrowanej przez Sąd Rejonowy Kraków-Śródmieście w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 00007007915, posiadającej numer NIP 634-26-61-860, REGON 240770255.

7. Pozyskane przez FINA dane osobowe nie podlegają profilowaniu ani zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji.
8. FINA gwarantuje należyłą ochronę danych Kupujących / Rezerwujących dzięki odpowiednim środkom technicznym oraz organizacyjnym, mającym na celu zapobieżenie bezprawnemu



przetwarzania danych oraz ich przypadkowej utracie, zniszczeniu oraz uszkodzeniu. Ponadto, FINA dokłada szczególnej staranności, żeby informacje osobowe były:

- 1) poprawne i przetwarzane w sposób zgodny z prawem,
 - 2) pozyskane tylko dla określonych celów i nieprzetwarzane dalej w sposób niezgodny z tymi celami,
 - 3) adekwatne, odpowiednie i nie nadmiarowe w stosunku do celów ich przetwarzania,
 - 4) dokładne i aktualne,
 - 5) nieprzechowywane dłużej niż jest to niezbędne,
 - 6) bezpiecznie przechowywane.
9. Kupującemu / Rezerwującemu przysługuje prawo do:
- 1) dostępu do treści swoich danych, uzyskania ich kopii oraz żądania ich sprostowania,
 - 2) usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania, w przypadkach przewidzianych prawem,
 - 3) przeniesienia danych osobowych,
 - 4) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych,
 - 5) wycofania zgody w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest jego zgoda; wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem; zgodę można wycofać w każdym momencie,
 - 6) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

W celu skorzystania z powyższych praw, należy skontaktować się z FINA jako administratorem danych w sposób opisany powyżej.

10. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do wykonania usługi zakupu lub rezerwacji Biletu w Serwisie.

§9 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Kodeksu cywilnego oraz inne właściwe przepisy prawa.
2. Regulamin niniejszy jest udostępniony za pośrednictwem Serwisu dostępnego na stronie internetowej www.kinoiluzjon.pl w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
3. Niniejszy Regulamin może zostać zmieniony przez FINA. O zaistniałej zmianie FINA poinformuje, zamieszczając ją na stronie Serwisu w miejscu widocznym dla Kupującego przed złożeniem zamówienia, przy czym do zamówień złożonych przed dniem wejścia w życie zmian, zastosowania mają postanowienia dotychczasowe, chyba, że Kupujący wyrazi na piśmie zgodę na zastosowanie wobec niego nowych postanowień.

